

Règlement d'ordre intérieur/conditions générales de vente

Toute personne qui effectue une réservation au centre "L'Espace d'un Moment" marque automatiquement son accord avec le règlement d'ordre intérieur.

LA RESERVATION

1. La prise de rendez-vous peut se faire directement en ligne, par téléphone ou par email : info@ledum.be
2. Votre réservation est effective après paiement d'un acompte de 50€ endéans les 24h. Le reste du solde sera à payer sur place.
3. Les chèques cadeaux ne sont utilisables que jusqu'à la date de validité prévue. Aucune prolongation ne sera possible. Si vous vous présentez sans le chèque cadeau, la séance vous sera facturée au tarif applicable.

L'ANNULATION OU MODIFICATION D'UN RENDEZ-VOUS

4. Vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à 5 jours avant la date prévue, avec restitution de votre acompte. Au-delà de ce délai, l'acompte ne vous sera pas remboursé mais reporté sur une réservation ultérieure en fonction des disponibilités. Le report ne sera possible qu'une seule fois.

L'acompte sera perdu pour toute réservation annulée ou reportée endéans les 48h avant le rendez-vous.

5. Si une réservation avec un bon cadeau est annulée 48h avant le rendez-vous, vous pourrez le réutiliser à une date ultérieure. Dans le cas contraire, celui-ci sera considéré comme utilisé et perdra de sa validité.

6. En cas de problème technique, de cas de force majeure indépendante de notre volonté ou erreur humaine lors de la prise de RV ou de communication, nous nous réservons le droit d'annuler la séance. Vous serez évidemment informé dans les plus brefs délais.

RESPECT DES HORAIRES

7. Nous vous demandons de respecter l'horaire défini. Une arrivée tardive ne prolonge pas votre heure de sortie.
8. Afin de ne pas pénaliser le client suivant, veillez au respect de votre heure de sortie. Nous nous réservons le droit d'entrer dans le wellness après tout dépassement de plus de 5 minutes afin de procéder au nettoyage des lieux.

SANTE

9. Le sauna et le jacuzzi sont déconseillés aux personnes souffrant de problèmes cardiaques et aux femmes enceintes. Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre médecin.

10. Les personnes avec des blessures ne doivent pas utiliser les infrastructures avant cicatrisation.

11. Si nous constatons un quelconque problème, nous nous réservons le droit d'entrer dans le wellness à quelque moment que ce soit ;

SECURITE

12. Le wellness est vérifié entre chaque client et est en parfait état. Si toutefois, vous constatiez un manquement veuillez nous en faire part immédiatement. Nous ferons de notre mieux pour résoudre le problème. Dans le cas contraire, toute détérioration sera de votre responsabilité et facturée à concurrence du coût des frais de réparation et de remise en état.

13. Il est interdit de fumer à l'intérieur de l'espace privatif ainsi que dans le jacuzzi. Il est toléré de fumer en extérieur avec utilisation du cendrier.

14. Le wellness est un lieu de détente et non de fête, nous tenons au respect de la tranquillité du voisinage et vous demandons de ne pas faire trop de bruits intempestifs.

15. Pour des raisons de sécurité, l'accès est interdit aux enfants de moins de 16 ans et aux enfants de moins de 18 ans non accompagnés d'un adulte responsable ;

16. Il est interdit d'ajouter des produits dans la piscine, le jacuzzi, ou le sauna. Tout constat d'infraction donnera lieu à une indemnité de 150 euros.

17. La piscine est d'une profondeur de 140cm, pour votre sécurité, il est donc interdit d'y plonger ainsi que de sauter dans le jacuzzi ou courir.

18. En votre qualité de client, vous restez responsable de l'utilisation correcte des infrastructures mises à votre disposition par le centre.

19. Le centre "L'Espace d'un Moment" décline toute responsabilité en cas d'accident ou de perte de biens.

20. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès au centre pour quelles que raisons que ce soit (personne ivre, ...)

HYGIENE

21. Les chaussures sont interdites dans le wellness, l'utilisation de sandales est conseillée ;

22. Les animaux ne sont pas autorisés ;

23. Il est interdit de consommer de la nourriture et/ou boissons personnels dans le wellness (exception faite sur demande et avec un droit de bouchon de 10 euros la bouteille) ;

24. Vous êtes invités à prendre une douche avant et après chaque utilisation des différentes installations.

25. Le wellness est entièrement mis à votre disposition de manière privative et tenons à votre intimité. Vous pouvez adapter votre tenue qui vous convient le mieux pendant votre moment de détente. Il est par contre obligatoire d'utiliser la serviette dans le sauna, sur les transats et salons.

« L'Espace d'un moment » se réserve le droit d'exclusion en cas de non-respect du règlement.

Le wellness est mis à votre disposition en toute confiance. Par respect pour vos hôtes et les clients suivants, merci d'en prendre soin et de l'utiliser en bon père de famille.

Nous vous souhaitons un agréable moment de détente.

Il est strictement interdit de fumer dans l'établissement, de consommer de l'alcool (non fourni par le centre) ou des substances illicites. La consommation d'alcool fourni par notre centre est autorisée aux + de 18 ans. Néanmoins, nous nous réservons le droit de refuser de vous servir au libre jugement de notre personnel. L'apport d'aliments et de boissons externes à l'établissement est strictement interdit, nous mettons à votre disposition une carte de suggestions ;